

UNIÓN DE FEDERACIONES DEPORTIVAS VASCAS EUSKAL KIROL FEDERAZIOEN BATASUNA



La UFDV-EKFB estrena la oficina virtual

➔ **El organismo dirigido por Javier Zuriarrain ha puesto en marcha este servicio, un canal directo, ágil y profesional para prestar apoyo, asesoramiento y formación integral a las federaciones y entidades deportivas**

➔ La Unión de Federaciones Deportivas Vascas está de estreno. El organismo dirigido por Javier Zuriarrain ha puesto en marcha la oficina virtual con el objetivo de facilitar la labor a sus asociados. La UFDV-EKFB detectó que las solicitudes de servicios y de asesoramiento que realizaban tanto las federaciones deportivas como las entidades de este sector tenían que hacerse de forma centralizada a través de un canal directo de acceso. Fue entonces cuando se comprobó que la oficina virtual cubriría estas necesidades. De esta forma, los procesos de atención podían ser más asequibles, inmediatos, ágiles y eficientes.

Este es el principal objetivo de esta oficina, un canal directo, ágil y profesional para prestar servicios de apoyo, asesoramiento y de formación integral y eficiente, permitiendo también una conexión directa con los responsables y los profesionales que pueden atender este tipo de servicios. “Se trata de cubrir esas necesidades que pudieran surgir en los diferentes ámbitos de gestión de las entidades. Por parte de la Unión de las Federaciones Deportivas Vascas estamos muy satisfechos de

Pueden acceder las federaciones deportivas y las entidades del sector

ofrecer esta oficina”, dice Javier Zuriarrain.

El asesoramiento no tendría ningún coste. “Los servicios serían muy accesibles porque la Unión de Federaciones Deportivas Vascas es consciente de los recursos limitados que disponen este tipo de entidades”, añade el dirigente.

Los servicios tipificados que prestará esta oficina virtual son los siguientes: asesoría contable, fiscal y laboral; asesoría de prensa, comunicación y marketing; Tribunal Vasco de Arbitraje y Mediación; asesoría jurídica deportiva;



Oficina virtual La federaciones y entidades pueden acceder a este servicio a través de la web de la Unión de Federaciones Deportivas FOTO: EKFB

va; gestión de seguros; gestión de subvenciones; gestiones administrativas con las administraciones; realización de eventos; nuevas tecnologías; área de la digitalización; protección de datos; servicio de igualdad de género y traducción multilingüe.

A continuación, se explican algunas cuestiones relacionadas con este nuevo servicio.

¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A ESTA OFICINA VIRTUAL DE ATENCIÓN?

Pueden hacerlo las federaciones deportivas y también las entidades del sector deportivo.

¿CÓMO ACCEDER? ¿CUÁL ES EL PROCESO?

Es muy sencillo, similar a las aplicaciones de web, con las que ya estamos bastante familiarizados. En la web de la Unión de Federaciones Deportivas Vascas hay habilitada una opción para elegir oficina virtual de atención. El usuario clicca y es entonces cuando puede empezar la solicitud del servicio. El usuario especifica qué quiere solicitar, bien sea un servicio o un asesoramiento, y también el área en el que quiere hacer esa solicitud, por ejemplo área de administración, comunicación, traducción,



Un servicio ágil La oficina virtual permite acceso directo a profesionales expertos FOTO: EKFB

etc. En caso de que no supiera especificar el área habría una opción de consulta general. Un vez que ha seguido estos pasos, recibe la respuesta de un profesional en ese área concreta. No tiene que estar continuamente entrando y consultando cómo está la solicitud del servicio o del asesoramiento. Cuando un profesional responda le saltará automáticamente una alerta. Se trata de facilitar los trámites para no estar constantemente pendiente de cómo está la solicitud realizada. A través de este servicio, el usuario tendría la accesibilidad, la posibilidad de ha-

cer el seguimiento de la petición desde cualquier dispositivo y lugar, la tranquilidad por tener un acceso inmediato a esas notificaciones o alertas y también compartir documentos e información con profesionales expertos con total seguridad. También existe garantía absoluta de la protección de datos y la seguridad jurídica en esta transmisión de información. El usuario va a disponer de una base de documentos y de un histórico de peticiones. La aplicación guarda los datos relacionados con el usuario, es decir que si hace más de una consulta o utiliza más de un

servicio tendría acceso a ver el histórico y las diferentes consultas que ha realizado y cómo han sido respondidas.

¿QUÉ SUPONE ESTE SERVICIO PARA LA UNIÓN DE FEDERACIONES?

Uno de los objetivos de la Unión es establecer bases comunes para la mejora y el desarrollo del deporte federado vasco y la defensa y el mejor cumplimiento de sus objetivos deportivos. Para ello, la UFDV-EKFB siempre ha tratado de buscar la generación de estructuras deportivas comunes y la asistencia y el asesoramiento común. Esta oficina es una apuesta

Esta oficina es una apuesta para crear un espacio común que ofrezca soluciones

para crear un espacio común que ofrezca soluciones para el mundo del deporte y estar a la vanguardia de todo lo que el mundo digital aporta actualmente. “Tenemos que ser una organización pionera en el impulso de proyectos de cambio, innovación y digitalización. Se trata de promover actitudes de cambio y de adaptabilidad mediante el ejemplo”, dice Zuriarrain.

La Unión de Federaciones ya tenía en mente la necesidad de este servicio antes de la Covid-19, pero la pandemia lo ha acelerado. El objetivo último es facilitar y dar la posibilidad de trabajar colaborativamente de forma on line.

Además, la oficina virtual también salva las dificultades de desplazamiento que puedan tener algunas federaciones o entidades deportivas. Ahora, lo podrán hacer a través de la oficina virtual sin necesidad de desplazarse.

Lógicamente, también existe la posibilidad de realizar este tipo de gestiones de forma presencial en la sede física ubicada en Fadura (Getxo). La oficina virtual es un servicio extra para las federaciones y entidades deportivas •